



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน
ที่ ๔ / ๒๕๖๙
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน จึงขอแต่งตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน ตั้งอยู่ เลขที่ ๒๑๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลพิปูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๗๐

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

(๑) ติดต่อด้วยตนเองโดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะและคำชมเชยได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน

(๒) จดหมายโดยเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน หมู่ที่ ๑ ตำบลพิปูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๗๐

(๓) ทางโทรศัพท์ ได้แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน หมายเลขโทร ๐๗๕-๔๙๙๐๓๒

(๔) ทางเพจเฟซบุ๊กสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน / เพจสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน / <http://www.phipunpho.go.th/index.php>

(๕) ตู้รับฟังความคิดเห็นของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิปูน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายวิเชียร สังขาน)
สาธารณสุขอำเภอพิปูน



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูล

ที่ ๕ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ๑. นายวิเชียร สังขานู | สาธารณสุขอำเภอพิบูล | ประธาน |
| ๒. นางสาวสุชาดา นนทศักดิ์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๓. นางกัญญา เนินหาด | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาววิมลมาศ ทองคำชุม | นักสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวยุวธิดา ผุดผาด | นักวิชาการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| ๖. นางสุกัญญา พรหมศิริวรกุล | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน ลงทะเบียนรับเรื่อง วิเคราะห์ ติดตามประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน

๒. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายวิเชียร สังขานู)
สาธารณสุขอำเภอพิบูล